

A jelen tájékoztató azt foglalja össze, milyen garancia és szavatosság vonatkozik a szerszamolcson.hu webáruházban vásárolt **összes termékre**. A tájékoztató az alábbi jogszabályokon alapul:

a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** (Ptk.);

a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályairól szóló **373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet**;

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**;

az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet**;

a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló **10/2024. (VI. 28.) IM rendelet**;

a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet**.

01. GARANCIA ÉS SZAVATOSSÁG – AZ ALAPOK

1.1. A köznyelvben „garanciának” nevezett fogalom mögött a jog három, egymástól elkülönülő intézményt ismer. Érdemes ezeket tisztán látni, mert eltér, hogy *kivel szemben* és *meddig* érvényesíthetők:

Kellékszavatosság – a jogszabály erejénél fogva az **eladóval** (velünk) szemben áll fenn.

Termékszavatosság – a termék hibája esetén közvetlenül a **gyártóval** vagy forgalmazóval szemben érvényesíthető.

Jótállás (garancia) – a jogszabály által előírt (kötelező), vagy a gyártó, illetve az eladó által **önként vállalt** többletkötelezettség.



Hibás termék esetén elsőként minket keress. A jogszabályon alapuló **kellékszavatossági** kötelezettség minket, a Lodix Trade Kft-t terheli, és közvetlenül velünk szemben érvényesítheted – ez a saját, másra át nem hárítható kötelezettségünk. Ha a terméken **kötelező jótállás** áll fenn, azt szintén mi teljesítjük. Emellett számos gyártó önként is vállal garanciát: ennek tartalmáért és teljesítéséért a gyártó (importőr) felel, de az ügyintézésben mi is közreműködünk.

1.2. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Egyébként a jótállás a szavatossági jogaidon felül illet meg.

1.3. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben **semmis** az a kikötés, amely a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó jogszabályi rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára tér el. A jelen tájékoztató egyetlen pontja sem értelmezhető ilyen korlátozásként.

02. MELYIK TERMÉKRE MI VONATKOZIK?

2.1. A kellékszavatosság és a termékszavatosság a kínálatunk *minden* termékére vonatkozik. A **kötelező jótállás** viszont csak azokra az új tartós fogyasztási cikkekre, amelyek a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. mellékletében felsorolt termékcsoporthoz tartoznak, és eladási áruk eléri a 10 000 forintot.

2.2. A kínálatunkban **kötelező jótállás alá esnek** többek között az alábbi termékcsoporthoz: motoros kézi szerszám; gázkészülék (például gázégő, gázlámpa); mérőműszer, generátor, tápegység, akkumulátor-töltő; világítástechnikai termék (például szerelőlámpa); szivattyú; bel- és kültéri bútor. A melléklet a termékcsoporthoz határozza meg, a benne szereplő példák **nem kimerítő jellegűek** – egy termék akkor is a termékkörbe tartozhat, ha példaként nincs nevesítve.

2.3. A kötelező jótállás kiterjed a fenti fogyasztási cikkek **új tartozékaira és alkotórészeire is, azok eladási árából függetlenül.**

2.4. A **nem motoros kéziszerszámok** (villáskulcs, dugókulcs, csavarhúzó, fogó, kalapács, vezérlésrögzítő készlet, lehúzó, présszerszám és hasonló), valamint az önállóan értékesített **fogyóeszközök** (bit, csiszolólap, fűrészlap, betét) nem szerepelnek a felsorolásban, ezért ezekre kötelező jótállás nem terjed ki – a kellékszavatosság és a termékszavatosság azonban ezekre is jár.



Pneumatikus (levegős) szerszámok. A sűrített levegővel működtetett szerszámok (légkulcs, levegős csiszoló, levegős racsnijogi besorolása a „motoros kézi szerszám” termékcsoporthoz vitatott. Ezt a bizonytalanságot nem a vásárlóra hárítjuk: a **10 000 Ft eladási árat elérő pneumatikus szerszámokat kötelező jótállás alá tartozóként kezeljük**, és a rájuk vonatkozó igényeket eszerint intézzük.

2.5. Az alábbi táblázat összefoglalja, mi jár az egyes terméktípusokra **fogyasztói vásárlás** esetén:

TERMÉKTÍPUS	KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS	KELLÉKSZAVATOSSÁG (ELADÓ)	TERMÉKSZAVATOSSÁG (GYÁRTÓ)	ÖNKÉNTES GYÁRTÓI GARANCIA
Nem motoros kéziszerszám villáskulcs, fogó, dugókulcs, vezérlésrögzítő	nincs	2 év	2 év	ha a gyártó vállal
Tartozék, fogyóeszköz bit, csiszolólap, fűrészlap, betét	nincs*	2 év	2 év	ha a gyártó vállal
Pneumatikus szerszám légkulcs, levegős csiszoló	2 év / 3 év**	2 év	2 év	ha a gyártó vállal

TERMÉKTÍPUS	KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS	KELLÉKSZAVATOSSÁG (ELADÓ)	TERMÉKSZAVATOSSÁG (GYÁRTÓ)	ÖNKÉNTES GYÁRTÓI GARANCIA
Elektromos termék, mérőműszer <i>szereplőlámpa, akkumulátor- töltő, szivattyú</i>	2 év / 3 év**	2 év	2 év	gyakran
Gázüzemű készülék <i>gázégő, gázlámpa</i>	2 év / 3 év**	2 év	2 év	ha a gyártó vállal

* Ha a tartozék vagy alkotórész olyan termékhez tartozik, amely maga kötelező jótállás alá esik, akkor a kötelező jótállás a tartozékra is kiterjed – annak eladási árától függetlenül.

** 10 000 Ft eladási ártól. A jótállás időtartama 10 000–250 000 Ft eladási ár között **2 év**, 250 000 Ft eladási ár felett **3 év**. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.



A táblázat a **fogyasztói** vásárlásra vonatkozik. Céges vásárlás esetén részben eltérő szabályok érvényesek – lásd a 9. pontot. Ha bizonytalan vagy abban, hogy egy konkrét termékre milyen jótállás jár, írj nekünk: megnézzük és megírjuk.

03. KELLÉKSZAVATOSSÁG

3.1. Milyen esetben élhetsz vele? Hibás teljesítésünk esetén velünk, az eladóval (Lodix Trade Kft) szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz. Fogyasztói vásárlásnál erre a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, egyebekben a Ptk. szabályai az irányadók.

3.2. Milyen jogok illetnek meg? Választásod szerint **kijavítást vagy kicserélést** kérhetsz, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy számunkra a másik igényhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha kijavítást vagy kicserélést nem kértél, illetve nem kérhettél, igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a költségünkre magad is kijavíthatod vagy mással kijavíttathatod, illetve – végső esetben – elállhatsz a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3.3. Milyen határidőben? Fogyasztóként a termék átvételétől számított **két éves elévülési határidőn** belül érvényesítheted a kellékszavatossági igényedet.

3.4. Bizonyítás. Az átvételtől számított **egy éven belül** a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele az igényérvényesítésnek, ha igazolod, hogy a terméket tőlünk vásároltad. Egy év eltelte után neked kell bizonyítanod, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

3.5. Költségek. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek – ideértve a kicserélt vagy kijavított áru visszavételét is – **minket terhelnek**.



Kijavítás esetén hosszabb helytállás. A 2026. július 31. után kötött vásárlásoknál, ha a hibás terméket kijavítjuk, a kellékszavatossági igény kétéves elévülési ideje **egy alkalommal, 12 hónappal meghosszabbodik**. Erről és a kijavítás/kicserélés közötti választási lehetőségről az igény rendezése előtt külön is tájékoztatunk.

04. TERMÉKSZAVATOSSÁG

4.1. Milyen esetben élhetsz vele? A termék hibája esetén választásod szerint a 3. pont szerinti kellékszavatossági jogodat vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz. A termékszavatossági igényt közvetlenül a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesítheted.

4.2. Milyen jogok illetnek meg? Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék **kijavítását vagy kicserélését** kérheted.

4.3. Mikor hibás a termék? Akkor, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

4.4. Milyen határidőben? A termék gyártó általi **forgalomba hozatalától számított két éven belül**. E határidő elteltével a jogosultságodat elveszted.

4.5. Mikor mentesül a gyártó? Ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a hiba jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak elegendő egy okot bizonyítania.

4.6. Termékszavatossági igény esetén is fordulhatsz hozzánk: segítünk a gyártó azonosításában és az igény továbbításában.

05. JÓTÁLLÁS (GARANCIA)

5.1. Kötelező jótállás. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet kötelező jótállást ír elő azokra az új tartós fogyasztási cikkekre, amelyeket a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. melléklete felsorol, ha eladási áruk eléri a 10 000 forintot. Hogy ez a kínálatunkban mit érint, azt a 2. pont mutatja be.

5.2. Időtartam. 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**; 250 000 Ft eladási ár felett **3 év**. A jótállási határidő a termék átadásával kezdődik, és elmulasztása jogvesztéssel jár.

5.3. Jótállási jegy. A jótállási jegyet – webáruházi (távollévők közötti) értékesítésnél legkésőbb az átadást követő napon – elektronikus úton bocsátjuk a rendelkezésedre. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét **nem érinti**: ilyenkor a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha bemutatom az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.

5.4. Önként vállalt gyártói garancia. Számos gyártó a jogszabályi kötelezettségen felül is vállal garanciát – gyakran több évre, egyes esetekben élettartamra vagy törésgaranciára. Ezt a gyártó (importőr) a saját feltételei szerint biztosítja; a pontos időtartamot és feltételeket a termékhez adott garancialevél, illetve a gyártó honlapja tartalmazza. Az önként vállalt garancia a törvényes kellék- és termékszavatossági jogaidat **nem érinti és nem korlátozza**.

06. MIRE NEM TERJED KI?

A jótállás és a szavatosság a **gyártási, anyag- vagy konstrukciós eredetű hibákra** vonatkozik. Nem terjed ki az alábbiakra:

a rendeltetésszerű használatból eredő **természetes kopás és elhasználódás**;

a **kopó- és fogyóalkatrészek** (például csiszolólap, fűrészlap, penge, betét, tömítés) rendeltetésszerű elhasználódása;

rendeltetésellenes, a használati útmutatótól eltérő vagy szakszerűtlen használat, valamint túlterhelés;

helytelen tárolás, illetve a szükséges karbantartás elmulasztása;

a termék **átalakítása**, illetéktelen vagy nem szakszerű javítása;

külső **mechanikai sérülés**, baleset, elemi kár által okozott hiba;

a kizárólag **esztétikai** jellegű, a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó kopás.

A kizárás fennállását minden esetben nekünk kell bizonyítanunk, ha az igényt emiatt utasítjuk el – és az elutasítás indokát írásban közöljük veled.

07. HOGYAN ÉRVÉNYESÍTHETED?

7.1. Jelezd a hibát. Írj az info@szerszamolcson.hu címre, vagy hívj minket a **+36 30 561 9245** számon – lehetőleg a rendelésszámmal, a hiba rövid leírásával és ha lehet, fényképpel. A hibát a felfedezése után az elvárható legrövidebb időn belül közölni kell; a felfedezéstől számított **két hónapon belül** közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

7.2. Hogyan igazold a vásárlást? Az igényérvényesítéshez a vásárlás tényét kell igazolni. Ezt a számla vagy nyugta mellett **bármely más hitelt érdemlő módon** megteheted – például bankszámlakivonattal, a rendelést visszaigazoló e-maillal, vagy a webáruházi fiókodban tárolt rendelési adatokkal. A rendeléseket elektronikusan nyilvántartjuk, ezért **a bizonylat hiánya önmagában nem zárja ki az igényérvényesítést.**



7.3. Jegyzőkönyvet veszünk fel. A bejelentett szavatossági vagy jótállási igényedről a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján jegyzőkönyvet veszünk fel, amelynek másolatát **haladéktalanul, igazolható módon** a rendelkezésedre bocsátjuk. A jegyzőkönyv tartalmazza a nevedet és címedet, a termék megnevezését és vételárát, a teljesítés időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, az érvényesíteni kívánt jogodat, valamint az igény rendezésének módját – elutasítás esetén annak indokát. A jegyzőkönyvet a felvételétől számított **három évig megőrizzük**, és a hatóság kérésére bemutatjuk.

7.4. Ha nem tudunk azonnal nyilatkozni. Ha a bejelentéskor nem tudunk állást foglalni az igény teljesíthetőségéről, az álláspontunkról – elutasítás esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – **öt munkanapon belül, igazolható módon** értesítünk.

7.5. Ha átvesszük a terméket. Ha a terméket bevizsgálásra vagy javításra átvesszük, arról elismervényt adunk, amely tartalmazza a termék azonosításához szükséges adatokat, az átvétel idejét, és azt az időpontot, amikor a kijavított terméket átveheted.

7.6. Határidők. Arra törekszünk, hogy a kijavítást vagy kicserélést **legfeljebb tizenöt napon belül** elvégezzük; ha ez hosszabb időt venne igénybe, tájékoztatunk a várható időtartamról. A **kötelező jótállás** alá tartozó termékeknél ezen felül:

ha a termék az első javítási kísérlet után **nem javítható**, és nem kérsz más igényt, **nyolc napon belül** kicseréljük;

ha a javítási igény közlésétől számított **harminc napon belül** nem kerül sor a kijavításra, az ezt követő nyolc napon belül kicseréljük a terméket;

ha a termék **három javítást követően ismét meghibásodik**, nyolc napon belül kicseréljük;

ha a csere nem lehetséges, a bizonylaton szereplő vételárát **nyolc napon belül** visszatérítjük;

ha a meghibásodás miatt a vásárlástól számított **három munkanapon belül** kérsz cserét, és a hiba akadályozza a rendeltetésszerű használatot, nem hivatkozhatunk aránytalan többletköltségre – kicseréljük a terméket.

7.7. Bevizsgálás. Ha a hiba megítéléséhez a gyártó vagy az importőr szervizének vizsgálata szükséges, a terméket – jellemzően a magyarországi nagykereskedelmi partnerünkön keresztül – oda továbbítjuk. Ez a szavatossági jogaidat nem érinti és nem függeszti fel: az igényedet velünk szemben érvényesíted, és a fenti határidők minket kötnek.

08. FOGYASZTÓI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

8.1. Először minket keress. Panaszoddal, kérdésseddel kérjük, először fordulj hozzánk – a legtöbb ügy így gyorsan, közvetlenül rendezhető. Az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított **harminc napon belül** érdemben, írásban megválaszoljuk.

Panaszügyintézésre szolgáló e-mail-címünk: info@szerszamolcson.hu.

8.2. Fogyasztóvédelmi hatóság. Ha a panaszkezelés nem vezet eredményre, a lakóhelyed szerint illetékes vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulhatsz. Az elérhetőségek a kormanyhivatal.hu oldalon találhatók.

8.3. Békéltető testület. Fogyasztói jogvita esetén díjmentesen kezdeményezheted a békéltető testület eljárását. A vitát – választásod szerint – a saját lakóhelyed szerint illetékes testület előtt is megindíthatod; a székhelyünk (Farmos) alapján illetékes testület:

NÉV	Pest Vármegyei Békéltető Testület
CÍM	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
LEVELEZÉSI CÍM	1364 Budapest, Pf.: 81.
TELEFON	+36 1 792 7881
E-MAIL	pmbekelteto@pmkik.hu
WEBOLDAL	panaszrendezes.hu

8.4. 2026. január 1-jétől a békéltető testület nemcsak fogyasztói jogvitában járhat el, hanem mikro-, kis- és középvállalkozás vásárlása esetén is, ha a vásárlás kiskereskedelmi tevékenység keretében történt.

8.5. Bírósági eljárás. A jogvitából származó követelésedet bíróság előtt is érvényesítheted a polgári perrendtartás szabályai szerint.

09. CÉGES ÉS KKV-VÁSÁRLÁS

9.1. Mikro-, kis- és középvállalkozás vásárlóink. A jogszabályok az utóbbi időben kiterjesztették a fogyasztói jogok egy részét a KKV-kra:

2025. augusztus 22-től a Ptk. hibás teljesítésről szóló fejezetének fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazni kell a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásra is. Az ilyen KKV-vásárlót tehát a **kellékszavatosság és a termékszavatosság** körében ugyanazok a jogok illetik meg, mint a magánszemélyt – így a kétéves elévülési határidő és az egyéves vélelem is.

2026. március 1-jétől a kötelező jótállás szabályainak alkalmazásában is fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás. A KKV akkor jár el a szakmai körén kívül, ha a terméket a kereskedelemről szóló törvény szerinti **kiskereskedelmi tevékenység keretében** vásárolja meg – tekintet nélkül arra, hogy a terméket a gazdasági tevékenységi körében elszámolja-e.

9.2. Ami továbbra sem jár a KKV-nak. A KKV a fentiek ellenére nem minősül a Ptk. szerinti fogyasztónak, ezért például a 45/2014. Korm. rendelet szerinti **14 napos, indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg**.

9.3. Egyéb, nem fogyasztónak minősülő vevő. Ha a vevő nem KKV, vagy a szakmája, önálló foglalkozása, üzleti tevékenysége körében jár el, a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított **egy év alatt évül el**, és a termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás fogyasztói szabályai nem alkalmazandók. Az önként vállalt gyártói garancia ilyenkor is igénybe vehető, ha azt a gyártó nem korlátozza kizárólag fogyasztókra.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. A jelen tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerinti mintatájékoztatóval összhangban készült, és a hivatkozott jogszabályok mindenkor hatályos szövegével együtt értelmezendő. Eltérés esetén a jogszabály rendelkezése az irányadó.

10.2. Az egyes termékekre vonatkozó önként vállalt gyártói garancia pontos időtartamát és feltételeit a termékhez tartozó garancialevél, illetve a gyártó tájékoztatója határozza meg.

10.3. Az Eladó fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására. A módosítás a már megkötött vásárlásokra **nem hat ki**: az igényérvényesítésre minden esetben a vásárlás időpontjában hatályos tájékoztató, illetve a mindenkor hatályos jogszabály az irányadó – amelyik a fogyasztóra kedvezőbb. A mindenkor hatályos változat a webáruházban folyamatosan elérhető.

10.4. A jelen tájékoztató az **ÁSZF** elválaszthatatlan részét képezi.

Hatályos: 2026.08.05-től · Verzió: 2.0

Lodix Trade Kft