

01. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1.1. A szerszamolcson.hu webáruházat (a továbbiakban: **Webáruház**) az alábbi vállalkozás (a továbbiakban: **Szolgáltató**) üzemelteti:

|                                      |                                                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| CÉGNÉV                               | Lodix Trade Kft                                                    |
| SZÉKHELY                             | 2765 Farmos, Kossuth Lajos út 31.                                  |
| LEVELEZÉSI CÍM / TELEPHELY           | 2730 Albertirsa, Vasút utca 22.                                    |
| ADÓSZÁM                              | 11735823-2-13                                                      |
| CÉGJEGYZÉKSZÁM / NYILVÁNTARTÁSI SZÁM | 13-09-134527                                                       |
| NYILVÁNTARTÓ CÉGBÍRÓSÁG              | Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága                          |
| SZÁMLAVEZETŐ BANK                    | MKB BANK                                                           |
| BANKSZÁMLASZÁM                       | 10300002-13265299-00014903                                         |
| E-MAIL                               | <a href="mailto:info@szerszamolcson.hu">info@szerszamolcson.hu</a> |
| TELEFON                              | <a href="tel:+36305619245">+36 30 561 9245</a>                     |

1.2. A Webáruház tárhelyszolgáltatója:

|          |                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------|
| NÉV      | RackForest Zrt.                                            |
| SZÉKHELY | 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001          |
| ADÓSZÁM  | 32056842-2-41                                              |
| E-MAIL   | <a href="mailto:info@rackforest.hu">info@rackforest.hu</a> |

## 02. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

**2.1.** A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Szolgáltató és a Webáruházban vásárló ügyfél (a továbbiakban: **Vásárló**) között létrejövő adásvételi szerződések feltételeit tartalmazza. A Webáruház használatával, illetve a rendelés leadásával a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

**2.2.** A jelen ÁSZF alapján megkötött szerződés elektronikus úton jön létre, **nem minősül írásba foglalt szerződésnek**, azt a Szolgáltató nem iktatja. A rendelés adatait a Szolgáltató nyilvántartja: a visszaigazoló e-mail a Vásárlónál marad, a regisztrált Vásárló pedig a fiókjában is megtekintheti korábbi rendeléseit. A szerződéskötés nyelve a magyar.

**2.3.** A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

**2.4.** A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a Webáruházban történő közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően leadott rendelésekre alkalmazandó. A már leadott rendelésekre a rendelés időpontjában hatályos ÁSZF vonatkozik.

**2.5.** A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Webáruház láblécéből, valamint PDF formátumban letölthető és kinyomtatható, így annak tárolása és későbbi előhívása a Vásárló számára biztosított.

**2.6.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet az irányadó.

---

### 03. FOGALMAK

**3.1. Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A jelen ÁSZF fogyasztókra vonatkozó rendelkezései – így különösen a 10. pont szerinti elállási jog – kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárlót illetik meg.

**3.2. KKV Vásárló:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- vagy középvállalkozás. A KKV a szakmai körén kívül jár el, ha a terméket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül arra, hogy azt a gazdasági tevékenységi körében elszámolja-e. A KKV Vásárlót a Ptk. 6:157. § (3) bekezdése alapján a hibás teljesítés körében, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján pedig a kötelező jótállás körében a fogyasztókkal azonos jogok illetik meg. A KKV Vásárló ugyanakkor nem minősül a Ptk. szerinti fogyasztónak, ezért a 10. pont szerinti elállási jog nem illeti meg.

**3.3. Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (ideértve a gazdasági társaságokat és az egyéni vállalkozókat is, amennyiben a vásárlás e minőségükben történik).

**3.4. Termék:** a Webáruház kínálatában szereplő, forgalomba hozható ingó dolog.

**3.5. Munkanap:** a szombat, a vasárnap és a munkaszüneti napok kivételével minden naptári nap.

---

### 04. A MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

**4.1.** A Webáruház kínálatában kézi, pneumatikus, elektromos és gázüzemű szerszámok és készülékek, műhelyfelszerelések, mérőeszközök, valamint ezek tartozékai és fogyóeszközei szerepelnek. A termékek kizárólag online, a Webáruházon keresztül rendelhetők meg; személyes átvételre és bemutatóteremben történő megtekintésre nincs lehetőség.

**4.2.** A termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét termék adatlapján találja a Vásárló. A termékoldalon megjelenített képek egyes esetekben illusztrációk, a tényleges termék ezektől – különösen szín és csomagolás tekintetében – eltérhet. Kétség esetén a termékadatlapon szereplő írásos műszaki adatok az irányadók.

**4.3.** A Szolgáltató a termékeket magyarországi nagykereskedelmi partnereitől szerzi be, amelyek a készletet belföldi raktárban tartják – ezért a „raktárról” jelölt termékek rövid határidővel szállíthatók. A Webáruházban megjelenő készletinformációk ezeknek a nagykereskedelmi partnereknek az adatain alapulnak; a Szolgáltató mindent megtesz azok naprakészen tartásáért, azonban kivételes esetben előfordulhat, hogy a megrendelt termék időközben elérhetetlenné válik. Ebben az esetben a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Vásárlót, és a már megfizetett ellenértéket legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

---

## 05. ÁRAK

**5.1.** A Webáruházban feltüntetett árak forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót (bruttó árak). Az árak nem tartalmazzák a szállítás díját, amelyről a Vásárló a rendelés véglegesítése előtt, a pénztár oldalon kap tájékoztatást.

**5.2.** Árcsökkentés (akció) esetén a Szolgáltató a kedvezményes ár mellett feltünteti az árcsökkentést megelőző 30 napban alkalmazott legalacsonyabb árat is.

**5.3.** Amennyiben a Webáruházban minden gondosság ellenére hibás ár kerül feltüntetésre – különösen a nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő ár –, a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

---

## 06. A RENDELÉS MENETE

**6.1.** A Webáruházban a vásárlás regisztrációval és regisztráció nélkül (vendégként) egyaránt lehetséges. A regisztrált Vásárlók a fiókjukban nyomon követhetik rendeléseiket, elmenthetik címeiket, valamint részt vehetnek a hűségprogramban.

**6.2.** A Vásárló a kiválasztott terméket a „Kosárba” gombbal helyezheti a kosarába. A kosár tartalma a rendelés véglegesítéséig szabadon módosítható: a termékek darabszáma változtatható, a termékek törölhetők.

**6.3.** A pénztár oldalon a Vásárló megadja a számlázási és szállítási adatokat, kiválasztja a szállítási és fizetési módot, továbbá beválthatja kuponjait és hűségpontjait. A rendelés elküldése előtt a Vásárló egy összegző oldalon ellenőrizheti az adatait, és az **adatbeviteli hibákat** (pl. elírt cím, rossz darabszám) a rendelés elküldése előtt bármikor javíthatja.

**6.4.** A rendelés a „Megrendelés elküldése – fizetési kötelezettséggel” gombra kattintással véglegesíthető. A gomb megnyomásával a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a rendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után.

**6.5.** A rendelés leadásának feltétele a jelen ÁSZF és az [Adatvédelmi tájékoztató](#) megismerése és elfogadása.

---

## 07. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

**7.1.** A Vásárló által elküldött rendelés ajánlatnak minősül. A Szolgáltató a rendelés beérkezését automatikus e-mailben **legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja**. Ez az automatikus visszaigazolás a rendelés beérkezésének tényét rögzíti, és még nem jelenti az ajánlat elfogadását.

**7.2.** Amennyiben a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kööttség alól, a rendeléshez többé nincs kötve.

**7.3.** A szerződés a rendelés Szolgáltató általi **elfogadásáról szóló külön visszaigazolással** (a rendelés feldolgozásának / teljesítésének megkezdéséről szóló értesítéssel) jön létre. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a rendelést – különösen készlethiány vagy nyilvánvaló adathiba esetén – ne fogadja el; erről a Vásárlót haladéktalanul értesíti, és az esetlegesen már megfizetett összeget visszatéríti.

---

## 08. FIZETÉSI MÓDOK

**8.1.** A Webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

**Online bankkártyás fizetés:** a rendelés végén, biztonságos fizetőoldalon keresztül. A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a fizetési szolgáltató kezeli. Fizetési szolgáltató: SimplePay.

**Utánvét:** a csomag átvételekor, a futárnál készpénzben vagy bankkártyával. Az utánvét kezelési díja a választott szállítási módtól függ; a pontos összeget a pénztár oldalon, a rendelés véglegesítése előtt feltüntetjük.

**Előre utalás:** a Vásárló a rendelés leadását követően a visszaigazoló e-mailben szereplő számlaszámra elutalja a visszaigazoló e-mailben szereplő teljes rendelési végösszeget. A rendelés feldolgozása a teljes rendelési végösszeg beérkezése után kezdődik meg.

**8.2.** A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amelyet a Vásárló által megadott e-mail-címre küld meg, vagy nyomtatott formában a rendelés tételeit tartalmazó csomag belsejében helyez el.

---

## 09. SZÁLLÍTÁS ÉS ÁTVÉTEL

**9.1.** A Szolgáltató a megrendelt termékeket futárszolgálattal (GLS, MPL) juttatja el a Vásárlóhoz, Magyarország egész területén. A szállítás várható időtartama a rendelés elfogadásától számított 2–3 munkanap; ettől eltérő szállítási idő esetén a termékadatlapon vagy a visszaigazolásban külön tájékoztatjuk a Vásárlót.

**9.2.** A szállítási díjakról, az ingyenes szállítás mindenkor értékhatáráról és az átvételi lehetőségekről részletes és mindenkor aktuális tájékoztatás a [Szállítás & Fizetés](#) oldalon található. A konkrét rendelésre vonatkozó szállítási díj a pénztár oldalon, a rendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre.

**9.3.** A Vásárló köteles a csomagot átvételkor a futár előtt megvizsgálni, és a csomagoláson észlelt sérülés esetén kérni jegyzőkönyv felvételét. Sérült csomagolású küldemény átvételére a Vásárló nem köteles. A csomag átvételét követően mennyiségi és sérülési kifogást a Szolgáltató jegyzőkönyv hiányában is megvizsgál, azonban a jegyzőkönyv az ügyintézkést jelentősen gyorsítja.

**9.4.** Ha a Vásárló a csomagot neki felróható okból nem veszi át, és a Szolgáltatóval póthatáridőben sem egyeztet új kézbesítést, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, és a felmerült szállítási és visszaszállítási költségeit a Vásárlóval szemben érvényesíteni.

---

## 10. ELÁLLÁSI JOG

**10.1.** A fogyasztónak minősülő Vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a termék átvételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat** a szerződéstől. A Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

**10.2.** Az elállási nyilatkozat megtehető a Webáruház [online elállási felületén](#), a letölthető nyilatkozatminta felhasználásával e-mailben, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal. Az online felületen tett elállásról a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolást küld.

**10.3.** Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni; a visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli. A Szolgáltató a vételárat – a kiszállítás díjával együtt, legfeljebb a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási mód díjáig – az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül téríti vissza, az eredeti fizetési móddal megegyező módon. Ettől a Szolgáltató a Vásárló kifejezett hozzájárulásával és a Vásárlót terhelő többletköltség nélkül térhet el. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló a visszaküldést kétséget kizáróan nem igazolta.

**10.4.** A Vásárló felelősséggel tartozik a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

**10.5.** Az elállási jog részletes szabályait – ideértve azokat az eseteket is, amikor az elállási jog nem gyakorolható – a [Visszaküldés](#) oldal tartalmazza, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

---

## 11. KELLÉKSZAVATOSSÁG

**11.1.** A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződésre a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, egyéb esetben a Ptk. szabályai az irányadók. A teljesítés akkor hibás, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított követelményeknek.

**11.2.** A Vásárló – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte vagy nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A szerződésszerű állapot helyreállításának költségei – ideértve a hibás termék visszavételének költségét is – a Szolgáltatót terhelik.

**11.3.** Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított **két év alatt évül el**. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

**11.4.** A 3.2. pont szerinti KKV Vásárlót a kellékszavatosság körében a fogyasztókkal azonos jogok illetik meg. Egyéb, nem fogyasztónak minősülő Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítéstől számított egy év alatt évül el.

**11.5.** A 2026. július 31. napját követően kötött szerződések esetén, ha a Szolgáltató a hibás terméket kijavítja, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egy alkalommal, tizenkét hónappal meghosszabbodik. A Szolgáltató az áru szerződésszerűvé tételét megelőzően tájékoztatja a Vásárlót a kijavítás és a kicserélés közötti választás lehetőségéről, valamint az elévülési idő meghosszabbodásáról.

---

## 12. TERMÉKSZAVATOSSÁG

**12.1.** A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, közvetlenül a termék gyártójától vagy forgalmazójától.

**12.2.** A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **két éven belül** érvényesítheti.

**12.3.** A 3.2. pont szerinti KKV Vásárlót a termékszavatosság körében a fogyasztókkal azonos jogok illetik meg.

**12.4.** Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

---

### 13. JÓTÁLLÁS

**13.1.** Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató kötelező jótállást vállal azokra az új tartós fogyasztási cikkekre, amelyeket a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. melléklete felsorol, ha eladási áruk eléri a 10 000 forintot. A jótállási kötelezettség e cikkek új tartozékaira és alkotórészeire is kiterjed, azok eladási árától függetlenül. A jótállás a fogyasztót, valamint a 3.2. pont szerinti KKV Vásárlót illeti meg.

**13.2.** A jótállás időtartama a termék árától függően sávos:

10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**,

250 000 Ft eladási ár felett **3 év**.

**13.3.** A jótállási határidő a termék Vásárlónak történő átadásával kezdődik. A jótállási jegyet a Szolgáltató elektronikus úton bocsátja a Vásárló rendelkezésére; a jótállási jegy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti, ilyen esetben a jótállási igény az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal is érvényesíthető. A Szolgáltató a bejelentett jótállási és szavatossági igényekről jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

**13.4.** A jótállás részletes feltételeit, a garanciális ügyintézés menetét és a gyártói garanciákra vonatkozó információkat a [Garancia](#) oldal tartalmazza, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

---

### 14. PANASZKEZELÉS

**14.1.** A Vásárló a Webáruház működésével, a termékekkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti: e-mailben az [info@szerszamolcson.hu](mailto:info@szerszamolcson.hu) címen, illetve telefonon a [+36 30 561 9245](tel:+36305619245) számon.

**14.2.** A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a Vásárlónak átadja, illetve megküldi.

**14.3.** Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezésétől számított **30 napon belül** írásban, érdemben megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolja, és tájékoztatást ad arról, hogy a Vásárló mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

---

## 15. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

**15.1. Békéltető testület.** A fogyasztónak minősülő Vásárló a panasz elutasítása esetén – a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, ingyenes rendezése érdekében – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. 2026. január 1-jétől a békéltető testület a KKV Vásárló és a Szolgáltató közötti jogvitában is eljárhat.

**15.2.** A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

|                |                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------|
| NÉV            | Pest Vármegyei Békéltető Testület                              |
| CÍM            | 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.                   |
| LEVELEZÉSI CÍM | 1364 Budapest, Pf.: 81.                                        |
| TELEFON        | <a href="tel:+3617927881">+36 1 792 7881</a>                   |
| E-MAIL         | <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a> |
| WEBOLDAL       | <a href="https://panaszrendezes.hu">panaszrendezes.hu</a>      |

**15.3. Határon átnyúló jogvita.** Ha a Vásárló lakóhelye és a Szolgáltató székhelye eltérő európai uniós tagállamban van, a Vásárló az Európai Fogyasztói Központ segítségét kérheti. Az Európai Bizottság online vitarendezési (ODR) platformja az (EU) 2024/3228 rendelet alapján 2025. július 20. napján megszűnt. A Szolgáltató panaszügyintézésre szolgáló e-mail-címe: [info@szerszamolcson.hu](mailto:info@szerszamolcson.hu).

**15.4. Fogyasztóvédelmi hatóság.** A Vásárló fogyasztói jogainak megsértése esetén panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokhoz).

**15.5. Bírósági eljárás.** A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a polgári perrendtartás szabályai szerint.

## 16. HŰSÉGPROGRAM ÉS KUPONOK

**16.1.** A Szolgáltató regisztrált Vásárlói számára hűségprogramot működtet: a vásárlások után hűségpontok, meghatározott rendelési érték felett automatikus kuponok, illetve VIP kedvezmény jár. A hűségprogram mindenkor részletes feltételei a [VIP & Pontgyűjtés](#) oldalon érhetők el, és a jelen ÁSZF részét képezik.

**16.2.** A hűségpontok és kuponok készpénzre nem válthatók, másra át nem ruházhatók. A Szolgáltató fenntartja a jogot a hűségprogram feltételeinek módosítására és a program megszüntetésére; a már jóváírt pontok felhasználására a Szolgáltató a módosítás közzétételétől számított ésszerű, legalább 30 napos határidőt biztosít.

**16.3.** Elállás vagy a rendelés megghiúsulása esetén az adott rendelés után jóváírt pontok, illetve az az alapján kibocsátott kuponok visszavonásra kerülnek.

---

## 17. ADATVÉDELEM ÉS SÜTIK

**17.1.** A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak – különösen az (EU) 2016/679 rendeletnek (GDPR) – megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait, céljait, jogalapjait és az érintetti jogokat az ÁSZF-től elkülönült [Adatvédelmi tájékoztató](#) tartalmazza.

**17.2.** A Webáruház sütiket (cookie-kat) használ; ezek részleteiről és a hozzájárulás kezeléséről a [Süti beállítások](#) oldalon és az Adatvédelmi tájékoztatóban talál információt a Vásárló.

---

## 18. SZERZŐI JOGOK

**18.1.** A Webáruház teljes tartalma – ideértve különösen a szövegeket, képeket, grafikákat, logókat, az oldal szerkezetét és forráskódját – szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalom bármely elemének a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélküli másolása, terjesztése vagy kereskedelmi célú felhasználása tilos.

**18.2.** A Webáruházban megjelenő védjegyek, márkanevek és terméknevek a jogosultjaik tulajdonát képezik, feltüntetésük kizárólag a termékek azonosítását szolgálja.

## 19. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

**19.1.** Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezés lép.

**19.2.** A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló, elháríthatatlan külső okból (vis maior) eredő károkért, ideértve különösen a Webáruház működését érintő, a Szolgáltatónak fel nem róható technikai leállásokat.

**19.3.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó. A felek a jogvitáikat elsődlegesen békés úton rendezik.

**19.4.** A jelen ÁSZF 2026.08.05 napjától hatályos, és visszavonásig, illetve módosításáig érvényes.

*Hatályos: 2026.08.05-től*

*Lodix Trade Kft*