

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy világosan és érthetően bemutassa, a szerszamolcson.hu webáruház üzemeltetője hogyan kezeli a látogatók és a vásárlók személyes adatait. A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) és a vonatkozó magyar jogszabályokkal összhangban készült.

01. AZ ADATKEZELŐ

1.1. Az Ön személyes adatainak kezelője a webáruházat üzemeltető alábbi vállalkozás (a továbbiakban: **Adatkezelő**):

CÉGNÉV	Lodix Trade Kft
SZÉKHELY	2765 Farmos, Kossuth Lajos út 31.
ADÓSZÁM	11735823-2-13
CÉGJEGYZÉKSZÁM / NYILVÁNTARTÁSI SZÁM	13-09-134527
E-MAIL	info@szerszamolcson.hu
TELEFON	+36 30 561 9245
WEBOLDAL	szerszamolcson.hu

1.2. **Adatvédelmi tisztviselő.** Az Adatkezelő – tevékenységének jellegére és méretére tekintettel – a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett, ezért illet nem alkalmaz. Adatvédelmi kérdéseivel az Adatkezelő fenti elérhetőségein fordulhat hozzánk.

1.3. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályi elvárásoknak.

02. FOGALMAK ÉS ALAPELVEK

2.1. Személyes adat: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozó információ. **Érintett:** az a természetes személy, akinek a személyes adatait kezeljük – jellemzően a webáruház látogatója, regisztrált felhasználója vagy vásárlója.

2.2. Adatkezelő és adatfeldolgozó. Az adatkezelő határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit; az adatfeldolgozó az adatkezelő nevében, annak utasításai szerint kezel adatokat (például a futárszolgálat vagy a tárhelyszolgáltató). Az adatfeldolgozók felsorolását az 5. pont tartalmazza.

2.3. Jogalapok. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag megfelelő jogalap birtokában kezel. A leggyakoribb jogalapok: az érintett **hozzájárulása**, a **szerződés teljesítése**, az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítése, valamint az Adatkezelő vagy harmadik fél **jogos érdeke**.

2.4. Alapelvek. Az adatkezelés során az Adatkezelő a jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, a pontosság, a korlátozott tárolhatóság, valamint az integritás és bizalmas jelleg elvei szerint jár el.

03. A KEZELT ADATOK ÉS CÉLJAIK

Az alábbiakban adatkezelési célonként foglaljuk össze, hogy milyen adatokat, milyen jogalapon és meddig kezelünk.

3.1. Regisztráció és felhasználói fiók.

Kezelt adatok	név, e-mail-cím, telefonszám, jelszó (titkosítva tárolva), mentett szállítási és számlázási címek
Cél	a fiók létrehozása és működtetése, a rendelések nyomon követése, a gyorsabb vásárlás
Jogalap	az érintett hozzájárulása (a regisztráció önkéntes)
Időtartam	a fiók fennállásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig (a fiók törléséig)

3.2. Megrendelés és számlázás.

Kezelt adatok	név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám, a megrendelt termékek és a rendelés adatai; céges vásárlásnál cégnév és adószám
Cél	a megrendelés teljesítése, a szerződés létrehozása és teljesítése, számla kiállítása, kapcsolattartás a rendelésről
Jogalap	szerződés teljesítése; a számlázási adatok tekintetében jogi kötelezettség (számviteli előírások)
Időtartam	a számlákat és a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig őrizzük meg

3.3. Kiszállítás.

Kezelt adatok	név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím (a futárszolgálat felé továbbítva)
Cél	a megrendelt termék kézbesítése, a kézbesítéssel kapcsolatos értesítés
Jogalap	szerződés teljesítése
Időtartam	a kiszállítás lebonyolításához szükséges ideig; a futárszolgálat saját adatkezeléséről a saját tájékoztatója rendelkezik

3.4. Hűségprogram (VIP & pontgyűjtés).

Kezelt adatok	a fiókhoz kapcsolt vásárlási előzmény, a jóváírt pontok és kuponok, a VIP-státusz

Cél	a hűségprogram működtetése, pontok és kedvezmények jóváírása
Jogalap	szerződés teljesítése (a hűségprogram feltételei szerint)
Időtartam	a fiók fennállásáig, illetve a hűségprogramból való kilépésig

3.5. Hírlevél.

Kezelt adatok	e-mail-cím (a feliratkozáskor megadott), amelyet az adatbázisunkban tárolunk
Cél	akciókról, újdonságokról szóló hírlevél küldése
Jogalap	az érintett önkéntes hozzájárulása
Időtartam	a hozzájárulás visszavonásáig (a leiratkozásig); a leiratkozás minden hírlevélben egy kattintással elérhető

3.6. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés.

Kezelt adatok	név, e-mail-cím, telefonszám, a megkeresés vagy panasz tartalma
Cél	a megkeresés megválaszolása, a panasz kivizsgálása és kezelése
Jogalap	jogos érdek (a megkeresés megválaszolása); panasz esetén jogi kötelezettség
Időtartam	a fogyasztóvédelmi törvény szerint a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát 5 évig őrizzük meg

3.7. Elállás kezelése.

Kezelt adatok	név, e-mail-cím, rendelésszám, az érintett termék, és – ha megadja – bankszámlaszám a visszatérítéshez
Cél	az elállási nyilatkozat feldolgozása, a vételár visszatérítése
Jogalap	jogi kötelezettség teljesítése (a fogyasztói elállási jog)
Időtartam	a visszatérítés lebonyolításához, illetve az esetleges igényérvényesítéshez szükséges ideig

04. KI LÁTJA AZ ADATAIDAT?

A vásárlás során megadott adatok nem mindegyikét látja mindenki. Az alábbi áttekintés segít elhelyezni, hogy melyik adatot ki és milyen célból ismeri meg.



CSAK MI

AZ ADATKEZELŐ

fiókadatok, jelszó (titkosítva)

telefonszám

teljes rendelési előzmény

hűségpontok, kuponok

ügyfélszolgálati üzenetek

Ezeket az adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk.



A FUTÁRSZOLGÁLAT IS

KÉZBESÍTÉSHEZ

név

szállítási cím

telefonszám

e-mail-cím

Csak a csomag kézbesítéséhez feltétlenül szükséges adatok.



AZ ONLINE FIZETÉS ÉRINTI

ONLINE FIZETÉSI SZOLGÁLTATÓ (SIMPLEPAY)

név

e-mail-cím

telefonszám

számlázási cím

Csak bankkártyás fizetés választásakor. A kártyaadatokat közvetlenül a szolgáltató kezeli.

A fizetés során megadott bankkártyaadatokat az Adatkezelő **nem látja és nem tárolja** – azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli a saját, biztonságos felületén.

05. ADATFELDOLGOZÓK ÉS CÍMZETTEK

Az Adatkezelő egyes feladatok ellátásához külső szolgáltatók (adatfeldolgozók) közreműködését veszi igénybe. Ezekkel a szolgáltatókkal az adatvédelmi követelményekről szerződésben állapodik meg. Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasítása szerint, a megjelölt célból kezelhetik.

SZOLGÁLTATÓ	TEVÉKENYSÉG	TOVÁBBÍTOTT ADATOK
RackForest Zrt.	a webáruház tárhelyének biztosítása	a rendszerben tárolt valamennyi adat
Cloudflare, Inc.	tartalomkézbesítési hálózat (CDN), DNS-, biztonsági és képkiszolgálási szolgáltatás – a webáruház felé irányuló kérések ezen keresztül haladnak	IP-cím, böngésző- és eszközadatok, a meglátogatott oldalak címe (technikai naplóadatok)
GLS / Magyar Posta	a csomagok kézbesítése	név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím
SimplePay Zrt.	online fizetési szolgáltatás (bankkártyás fizetés)	név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím (a kártyaadatokat közvetlenül a szolgáltató kezeli)

Az Adatkezelő személyes adatot ezen túlmenően harmadik félnek nem ad át, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi (például hatósági megkeresés esetén).

5.1. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre. Az igénybe vett szolgáltatók egy része – így a **Cloudflare, Inc.** (tartalomkézbesítési hálózat) és a **Google Ireland Ltd.** (Google Analytics) – az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül, jellemzően az Egyesült Államokban működő szerverein is kezelheti. Ezekben az esetekben az adattovábbítás jogszerűségét az Európai Bizottság által elfogadott **általános adatvédelmi szerződéses feltételek (SCC)**, illetve az **EU-USA adatvédelmi keret (Data Privacy Framework)** szerinti tanúsítás biztosítja. Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad az alkalmazott garanciákról.

06. STATISZTIKAI ÉS ANALITIKAI ADATKEZELÉS

A webáruház működésének javítása és a szolgáltatás fejlesztése érdekében a látogatottságra és a használatra vonatkozó adatokat elemzünk. Két, egymástól elkülönülő rendszert alkalmazunk, amelyek eltérően kezelik az adatokat.

6.1. Saját, belső statisztikai rendszer. A webáruház saját rendszere a szolgáltatás fejlesztése céljából használati adatokat rögzít, így például a megtekintett oldalakat, a munkamenet időtartamát, a belépési és kilépési oldalt, valamint a használt eszköz típusát. Bejelentkezett felhasználó esetén ezek az adatok a felhasználói fiókhoz kapcsolódhatnak. Ezeket az adatokat kizárólag belső elemzésre használjuk, azok **nem kerülnek harmadik félhez**.

Cél	a webáruház működésének mérése és fejlesztése, a felhasználói élmény javítása
Jogalap	az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás fejlesztéséhez
Címzett	nincs – az adatok az Adatkezelő rendszerén belül maradnak
Időtartam	12 hónap, ezt követően törlésre vagy összesített, személyhez nem köthető formára kerülnek

6.2. Google Analytics (harmadik fél). A webáruház igénybe veszi a Google Ireland Ltd. Google Analytics szolgáltatását is, amely a látogatói viselkedésről összesített, statisztikai adatokat gyűjt. Ez a szolgáltatás **nem fér hozzá azokhoz a személyes adatokhoz, amelyeket Ön a webáruházban ad meg** (például a nevéhez, címéhez vagy a rendelése adataihoz); a látogatói azonosítás álnevesített, a rendszer az IP-címet rövidítve (maszkolva) kezeli.



A két rendszer közötti fő különbség: a **saját statisztikánk** az Adatkezelő rendszerén belül marad, míg a **Google Analytics** egy harmadik fél szolgáltatása, amely azonban a webáruházban megadott személyes adatait nem ismeri meg. A Google Analytics sütiken keresztül működik, és csak az Ön hozzájárulásával aktiválódik (lásd a 7. pontot).

07. SÜTIK (COOKIE-K)

A süti (cookie) egy kis adatfájl, amelyet a webáruház az Ön böngészőjében helyez el. A sütik segítik a webáruház működését, megjegyzik a beállításait, és statisztikai adatokat szolgáltatnak. A sütiket céljuk szerint az alábbi kategóriákba soroljuk:

SZÜKSÉGES

MŰKÖDÉSHEZ SZÜKSÉGES

A webáruház alapvető működéséhez kellenek (például a munkamenet, a kosár és a bejelentkezés megőrzése). Ezek hozzájárulás nélkül is használhatók.

STATISZTIKAI

STATISZTIKAI

A látogatottság mérését és a webáruház fejlesztését szolgálják (például a Google Analytics sütijei). Csak az Ön hozzájárulásával aktiválódnak.

MARKETING

MARKETING

Személyre szabott ajánlatok és hirdetések megjelenítését segítik. Kizárólag az Ön kifejezett hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre.

7.1. Az alábbi táblázat a webáruházban használt sütiket foglalja össze:

SÜTI NEVE	CÉL	KATEGÓRIA	LEJÁRAT
[PHPSESSID]	munkamenet-azonosító, a bejelentkezés fenntartása	szükséges	a munkamenet végéig
[süti-hozzájárulás]	a süti-beállítások megjegyzése	szükséges	1 hónap
_ga, _ga_*	Google Analytics – látogatottság mérése	statisztikai	2 év

7.2. Hozzájárulás és annak visszavonása. A weboldal első látogatásakor megjelenő süti-sávon állíthatja be, mely nem szükséges sütiket engedélyezi. A beállításokat bármikor módosíthatja a [Süti beállítások](#) oldalon, illetve a böngészője beállításaiiban a sütiket törölheti vagy letilthatja. A működéshez szükséges sütik letiltása esetén előfordulhat, hogy a webáruház egyes funkciói nem működnek megfelelően.

08. ADATBIZTONSÁG

8.1. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és védi azokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés, valamint a véletlen sérülés ellen.

8.2. Az intézkedések körébe tartozik különösen a webáruház és a felhasználók közötti adatforgalom titkosított (SSL/TLS) továbbítása, a jelszavak visszafejthetetlen (hashed) formában történő tárolása, valamint a személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozása azon személyekre, akiknek az a feladatuk ellátásához szükséges.

8.3. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el, és szükség esetén értesíti a felügyeleti hatóságot, valamint az érintetteket.

09. AZ ÉRINTETT JOGAI

A GDPR alapján Önt az alábbi jogok illetik meg a személyes adataival kapcsolatban:

Hozzáféréshez való jog: tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, hozzáférhet azokhoz.

Helyesbítéshez való jog: kérheti a pontatlan adatok javítását vagy a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog: bizonyos esetekben kérheti személyes adatai törlését (az „elfeledtetéshez való jog”).

Az adatkezelés korlátozásához való jog: meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti az adatkezelés korlátozását.

Adathordozhatósághoz való jog: az Ön által megadott adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve kérheti azok továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog: tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: a hozzájáruláson alapuló adatkezelést bármikor, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül visszavonhatja.

9.1. Joggyakorlás. Jogaival az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein élhet. A kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **egy hónapon belül** tájékoztatást adunk; ez a határidő szükség esetén két hónappal meghosszabbítható, amiről tájékoztatjuk. A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes.

10. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

10.1. Ha úgy érzi, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, először javasoljuk, hogy keresse fel az Adatkezelőt – a legtöbb kérdés így gyorsan rendezhető.

10.2. Felügyeleti hatóság. Panaszával a felügyeleti hatósághoz is fordulhat:

NÉV	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
SZÉKHELY	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
POSTACÍM	1363 Budapest, Pf.: 9.
TELEFON	+36 1 391-1400
E-MAIL	ugyfelszolgalat@naih.hu
WEBOLDAL	naih.hu

10.3. Bírósági jogérvényesítés. Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A mindenkor hatályos változat a webáruházban folyamatosan elérhető; lényeges változás esetén az érintetteket megfelelő módon tájékoztatjuk.

11.2. A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.

Hatályos: 2026.07.01-től · Verzió: 1.0

Lodix Trade Kft